

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y su Reglamento (la "Ley"), **Equality Inclusión Rentable, S.A. de C.V.**, sus filiales y subsidiarias (como el "**Responsable**" y/o "**Protexion**") con domicilio en **Shakespeare 182, Col. Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590**, Ciudad de México, pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad.

Protexion es el único responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Los datos personales que se recaban ya sean de manera verbal, por escrito, o a través de medios eléctricos de conformidad con las finalidades para las que otorgue su consentimiento.

Las categorías de datos personales que le podrán ser requeridas para ser recabados y que están sujetas a tratamiento son: (i) Datos de identificación; (ii) Datos de contacto; (iii) Datos laborales; (iv) Datos de Geolocalización/Domicilio; (v) Expert Score Card (ESC) de venta de celulares en Mx; (vi) Datos financieros / patrimoniales, (vii) correo electrónico, (viii) Numero Celular (ix) IMEI, (v) Datos del su equipo Celular, (x) información del crédito otorgado, (xi) Datos personales sensibles: biométricos (huella dactilar y reconocimiento facial).

Todo consentimiento será debidamente requerido salvo por los casos exceptuados con base en la ley.

Protexion podrán realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar directamente o a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.

Los datos personales que se obtengan son necesarios para concretar nuestra relación, mismos que serán utilizados para realizar las siguientes finalidades: (i) Brindar o mejorar nuestros servicios; (ii) atención al cliente; (iii) seguimiento a sus solicitudes e intereses a través de cualquier medio de comunicación; y (iv) atención a los servicios y/o pedidos que se solicite.

Todos los datos personales no serán compartidos con, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

De conformidad con la Ley, el titular de los datos personales tiene el derecho de Acceder ("Acceso") a los datos que posee el Responsable y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos ("Rectificación"); Cancelarlos en los términos de la Ley ("Cancelación") u Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos ("Oposición"). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

El titular de los datos personales y Datos sensibles, o su representante legal podrán ejercer los derechos descritos anteriormente enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [legal@equality.company](mailto:legal@equality.company), indicando que solicita ejercer sus derechos ARCO.

La solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Nombre  
Teléfono  
Solicitud  
Firma

La respuesta a la solicitud en caso de ser procedente se dará en los siguientes 20 días hábiles, y se comunicará a través del mismo correo desde el que se ejecuta la solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

1. a) Nombre del responsable: Departamento Legal
2. b) Domicilio: Shakespeare 182, Col. Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP 11590, Ciudad de México.
3. c) Correo electrónico: [legal@equality.company](mailto:legal@equality.company).

El titular puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales en el momento que desee. Del mismo modo, puede revocar el consentimiento que, en su caso, se haya otorgado para el tratamiento de datos personales. Sin embargo, es importante se tenga en cuenta que no en todos los casos se puede atender la solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando los datos personales otorgados. Asimismo, el Titular deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que el Responsable no podrá seguir prestando el servicio solicitado, o la conclusión de la relación.

El Titular podrá revocar el consentimiento que usted otorga para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, tal y como lo establece el artículo 8 de la Ley, se deberá enviar la solicitud al correo electrónico [legal@equality.company](mailto:legal@equality.company), donde se le informará el procedimiento a seguir.

Del mismo modo, el Titular podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

1. Nombre
2. Teléfono
3. Solicitud
4. Firma

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará un plazo no mayor a 20 días hábiles, y se comunicará a través del correo electrónico mediante el cual se realice la solicitud.

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado, y/o actualizado en cualquier momento por el Responsable, derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado

sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del correo electrónico [legal@equality.company](mailto:legal@equality.company).

Fecha de Actualización: 27 enero de 2025